

广东省 2020 年普通高等学校本科插班生招生考试

管理学

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 管理者掌握和熟悉特定专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力是
 - A. 概念技能
 - B. 技术技能
 - C. 人际技能
 - D. 领导技能
2. 领导了“霍桑试验”的管理学家是
 - A. 泰罗
 - B. 法约尔
 - C. 韦伯
 - D. 梅奥
3. 研究组织与环境的联系，并确定各种变量的关系类型和结构类型的管理理论是
 - A. 数量管理理论
 - B. 系统管理理论
 - C. 权变管理理论
 - D. 质量管理理论
4. 把股东利润最大化作为企业唯一目标的企业价值观发展阶段是
 - A. 工业化初期
 - B. 工业化中期
 - C. 工业化后期
 - D. 后工业化时期
5. “能尊重和保护个人基本权利的行为才是善的”观点对应的是
 - A. 权利至上道德观
 - B. 公平公正道德观
 - C. 社会契约道德观
 - D. 推己及人道德观
6. 在全球化组织模式中，跨国组织模式被称为
 - A. 分权联盟
 - B. 协同联盟
 - C. 集权中心
 - D. 一体化网络
7. 下列不属于集体决策方法的是
 - A. 头脑风暴法
 - B. 名义小组技术
 - C. 德尔菲技术
 - D. 市场调查法
8. 荷兰皇家一壳牌公司创立了从市场前景和相对竞争能力两个维度分析企业经营单位的现状和特征的决策方法，这就是
 - A. 确定型决策方法
 - B. 不确定型决策方法
 - C. 风险型决策方法
 - D. 政策指导矩阵方法
9. 根据经营单位组合分析法，下列表述正确的是
 - A. “瘦狗”型的经营单位市场份额和业务增长率都较高
 - B. “幼童”型的经营单位市场占有率较低而业务增长率较高
 - C. “金牛”型的经营单位市场占有率较低而业务增长率较高
 - D. “明星”型的经营单位市场占有率和业务增长率都较低



10. 量本利分析法所涉及的三个因素是
- A. 生产成本、销售利润和产品数量
 - B. 产品品种、销售利润和产品数量
 - C. 生产成本、销售利润和产品结构
 - D. 销售成本、销售利润和产品数量
11. 提出目标管理的美国管理学家是
- A. 波特
 - B. 哈梅尔
 - C. 德鲁克
 - D. 普拉哈拉得
12. “一个上级直接领导与指挥下属的人数应该有一定的限度，并且应该是有效的”所体现的组织设计原则是
- A. 统一指挥原则
 - B. 权责对等原则
 - C. 控制幅度原则
 - D. 柔性经济原则
13. 根据奎因和卡梅隆组织生命周期阶段划分观点，组织发展的成长期对应的组织生命周期阶段是
- A. 创业阶段
 - B. 集合阶段
 - C. 规范化阶段
 - D. 精细阶段
14. 按照工作结果标准划分的部门化形式包括
- A. 职能部门化和流程部门化
 - B. 流程部门化和顾客部门化
 - C. 顾客部门化和地域部门化
 - D. 职能部门化和地域部门化
15. 人力资源管理程序的第一步是
- A. 职前引导
 - B. 编制人力资源计划
 - C. 招聘员工
 - D. 确定有能力的员工
16. 在组织变革划分中，渐进式变革和激进式变革对应的划分标准是
- A. 变革的程度与速度
 - B. 工作的对象
 - C. 组织所处的经营环境状况
 - D. 组织战略
17. 权力关系、协调机制、集权程度、职务与工作再设计等组织变革内容属于
- A. 人员变革
 - B. 结构变革
 - C. 技术变革
 - D. 任务变革
18. 由个人在组织中职位决定的权力是
- A. 奖赏性权力
 - B. 惩罚性权力
 - C. 感召性权力
 - D. 法定性权力
19. 将领导者划分魅力型领导者和变革型领导者的依据是
- A. 领导者在领导过程中的权力运用方式
 - B. 领导者在领导过程中进行制度创新的方式
 - C. 领导者在领导过程中的思维方式
 - D. 领导者在领导过程中的决策方式
20. 研究出十种不同类型的领导方式，并将其进一步划分为关怀维度和定规维度的学者是





- A. 弗莱希曼及其同事
B. 布莱克和穆顿
C. 罗伯特·豪斯
D. 赫塞和布兰查德
21. 领导生命周期理论认为，在任务行为和关系行为两个领导维度表现为：“高任务—低关系”的领导方式是
- A. 指导型领导
B. 推销型领导
C. 参与型领导
D. 授权型领导
22. 根据需要层次论，友谊、爱情、归属及接纳方面的需要属于
- A. 生理的需要
B. 安全的需要
C. 社交的需要
D. 自我实现的需要
23. 按照行为主体不同，沟通可分为
- A. 个体间沟通和群体间沟通
B. 工具式沟通和感情式沟通
C. 正式沟通和非正式沟通
D. 上行沟通和下行沟通
24. “控制的范围、程度和频度要恰到好处”所表述的有效控制特征是
- A. 程序控制
B. 适度控制
C. 成本控制
D. 跟踪控制
25. 质量控制已经历三个阶段，其先后顺序依次为
- A. 统计质量管理阶段→质量检查阶段→全面质量管理阶段
B. 全面质量管理阶段→质量检查阶段→统计质量管理阶段
C. 质量检查阶段→统计质量管理阶段→全面质量管理阶段
D. 统计质量管理阶段→全面质量管理阶段→质量检查阶段

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分）

26. 明茨伯格的管理者角色理论中，归入人际角色类的有
- A. 资源分配者
B. 代表人
C. 领导者
D. 联络者
27. 被称为“质量管理之父”的有
- A. 朱兰
B. 戴明
C. 钱德勒
D. 哈默
28. 彼得·圣吉提出建立学习型组织的标准有
- A. 人们能不能不断检验自己的经验
B. 人们有没有生产知识
C. 大家能否分享组织中的知识
D. 组织中的学习是否和组织的目标息息相关
29. 常见的求解不确定型决策问题的方法有
- A. 小中取大法
B. 大中取大法
C. 最小最大后悔值法
D. 决策树法



30. 组织变革的过程包括

- A. 解冻阶段
- B. 变革阶段
- C. 成长阶段
- D. 再冻结阶段

31. 管理学者西拉季认为, 影响组织设计的因素有

- A. 技术
- B. 战略
- C. 组织规模
- D. 环境

32. 员工培训的目标包括

- A. 交流信息
- B. 补充知识
- C. 转变观念
- D. 发展能力

33. 根据赫茨伯格的双因素理论, 保健因素包括

- A. 成就
- B. 晋升
- C. 工作条件
- D. 人际关系

34. 领导情景论主要包括

- A. 路径-目标理论
- B. 期望理论
- C. 领导生命周期理论
- D. 权变理论

35. 有效领导者具有的共同特性, 一般有

- A. 努力进取, 渴望成功
- B. 强烈的权力欲望
- C. 正直诚信, 言行一致
- D. 充满自信

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

36. 核心能力

37. 风险型决策

38. 授权

39. 双向沟通

40. 平衡计分卡

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

41. 简述企业社会责任的体现。

42. 简述决策的定义和影响因素。

43. 简述组织文化的塑造途径。

44. 简述谈判的方法及有效谈判的原则。

五、论述题(本大题共 10 分)

45. 联系实际论述迈克尔·波特关于决定行业内部竞争状态的五种基本竞争作用力。

六、案例分析题(本大题共 10 分)

46.

坚守疫情防控底线, 把好企业复工复产安全关





H 市作为广工经济强市和外来人口大市，企业复工复产面临疫情防控和安全生产的双重考验。为有序推进复工复产，市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室（以下简称“市防控办”）出台了相关政策，要求企业在复工复产前落实“六个一”措施（一次安全生产专题会议，一份复工复产方案，一次全体员工大会，一次全员安全教育，一套应急处置方案，一次全厂性安全检查），确保做到“四个到位”（防控机制到位，员工排查到位，设施物资到位，内部管理到位）。

随后，市防控办迅速开展摸排，加大检查执法力度。截止 2020 年 3 月底，全市共出动执法人员 8895 人次，检查复工复产企业 3666 家次，排查整改问题隐患 5340 项，发现 18 家企业存在安全措施不到位的现象，包括员工排查不到位、设施物资不到位、安全生产教育培训记录不完善、未建立应急处置方案等问题。执法人员要求这些问题企业立即停产整顿，确保疫情防控措施不落实不复产，安全管理不到位不复产，安全培训不到位不复产，隐患问题不清零不复产。

在 4 月初召开的全市复工复产安全管理形势分析会上，市防控办指出造成以上问题的主要原因是：企业主要负责人安全意识不足，安全防护措施针对性不强，安全管理人员未完全到位。市防控办还提出了下一阶段的工作重点和改进措施。

问题：

请分别指出案例中前馈控制、同期控制和反馈控制对应的工作内容，并说明这三种控制各自的作用。

善芽普通专升本
www.shanyaedu.com

