

## 广东省 2021 年普通高等学校专升本考试要求

# 管理学

### I. 必修范围

#### 一、总论

##### （一）管理与管理学

管理的定义、性质和职能；管理学的研究对象及特性；管理者的角色和技能。

##### （二）管理理论的形成与发展

中外早期管理思想；古典管理理论；行为管理理论；现代管理理论。

##### （三）管理道德与企业社会责任

管理与伦理道德；几种相关的道德观；道德管理的特征和影响管理道德的因素；改善企业道德行为的途径；企业的社会责任。

##### （四）全球化与管理

全球化内涵；全球化与管理者；全球化与管理职能。

##### （五）互联网时代的管理

互联网的特征和趋势；互联网时代管理学面临的挑战；“互联网+”的转型之路。

#### 二、决策与计划

##### （一）决策与决策方法

决策与决策理论；决策的分类；决策的过程；决策的影响因素；决策方法。

##### （二）计划与计划工作

计划的概念及其性质；计划的类型；计划编制过程。



### （三）战略性计划与计划实施

战略环境分析；战略的类型；战略的制定方法；计划的组织实施。

## 三、组织

### （一）组织设计

组织与组织设计；组织的部门化；组织的层级化；组织结构的典型形式。

### （二）人力资源管理

人力资源管理概述；人力资源计划；员工的招聘与解聘；员工的培训；绩效评估。

### （三）组织变革与组织文化

组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展。

## 四、领导

### （一）领导概论

领导的内涵；领导风格类型；领导理论。

### （二）激励

激励原理；激励的需要理论；激励的过程理论；激励实务。

### （三）沟通

沟通的原理；组织沟通；沟通管理；组织冲突与谈判。

## 五、控制

### （一）控制与控制过程

控制的内涵；控制过程；有效控制；危机与管理控制。

### （二）控制方法

预算控制；生产控制；财务控制方法；综合控制方法。



## II. 参考书目

1. 周三多主编:《管理学》(第五版), 北京: 高等教育出版社, 2018 年。
2. 蔡茂生、黃秋文主编:《管理学基础》(第二版), 广州: 广东高等教育出版社, 2011 年。



# 善芽专升本

