

# 2022 年广州新华学院普通专升本考试大纲

## 社会工作《社会工作导论》

### I. 考试的性质

普通高等学校专升本招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。该考试所包含的内容将大致稳定，试题形式多样，具有对学生把握本课程程度的较强识别、区分能力。

社会工作综合能力是对社会工作专业的综合基础考核，其考核目标是：一、理解社会工作专业的概念和内涵。二、了解社会工作的发展历史，三、了解社会工作的价值观和道德情怀，四、掌握社会工作的基本理论和方法，五、了解社会工作未来发展趋势。

### II. 考试内容及要求

#### 一、考试基本要求

考试大纲的编写着重于考生对专业课程基本理论、基础知识的考查和基本技能的掌握程度以及运用这些理论知识分析问题、解决问题的能力。

#### 二、考核目标和知识点

本大纲的内容分为学习目标和主要知识点，具体含义是：

学习目标：学习目标是学生在学习过程中自我要求和自我评估的方向和标尺。

主要知识点：需要掌握的有关概念、原理、方法；以及运用基本概念、基本理论、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题的内容。

广州市天河区五山路141号华南师范大学西门尚德大厦609

### 第一章 社会工作的含义与功能

#### （一）考核目标

本章的目标主要在于理解社会工作的定义，理解社会工作作为专业和职业的特点，并对社会工作的对象和功能有所了解。

#### （二）主要知识点

##### 第一节 社会工作的含义与性质

1. 掌握社会工作的定义和特点；
2. 理解社会工作是一种科学的助人方法；



3. 了解社会工作的多层理解。

## 第二节 社会工作的对象与工作领域

1. 理解社会工作的对象有哪些；
2. 了解社会工作的领域

## 第三节 社会工作的构成要素

1. 掌握社会工作的专业特征；
2. 理解社会工作的学科属性；
3. 了解社会工作的实务属性。

## 第四节 社会工作的功能

1. 了解“功能”的含义；
2. 理解社会工作各种功能的一致性与冲突；
3. 掌握社会工作对工作对象的功能、社会工作对社会的功能。

# 第二章 社会工作的发展历史

## （一）考核目标

本章的目标主要在于知晓社会工作的发展历史，深入理解社会工作的历史脉络，并深入理解我国转型时期的社会工作的逻辑。

## （二）主要知识点

### 第一节 社会工作的历史起源

1. 了解欧美国家社会工作产生的历史背景；
2. 了解社会工作和专业社会工作的出现；
3. 深入理解社会工作的历史脉络。

### 第二节 专业社会工作的产生与发展

1. 了解专业的特征；
2. 了解社会工作的专业化进程
3. 了解专业社会工作形成的五大特征

### 第三节 社会工作在中国的发展

1. 了解我国古代的社会救助；
2. 了解 20 世纪上半叶，社会工作在中国的发展；
3. 了解计划经济体制下的助人模式；
4. 深入理解我国转型时期的社会工作。

# 第三章 社会工作的哲学基础与价值体系



### （一）考核目标

本章要求理解社会工作专业价值观与专业伦理的科学家内涵，领会并熟练掌握社会工作专业价值的操作原则和内容，自觉履行社会工作的伦理原则。

### （二）主要知识点

#### 第一节 社会工作的哲学基础

1. 了解社会工作者学基础的重要性与意义；
2. 理解社会工作价值体系的重要性与意义；
3. 了解社会工作的哲学基础与价值体系在社会工作中的意义。

#### 第二节 社会工作的价值体系

1. 了解价值观与专业价值观；
2. 理解社会工作专业价值与伦理在实践过程中的决定作用；
3. 理解西方社会工作价值观与中国文化的融合。

#### 第三节 社会工作伦理

1. 掌握社会工作的道德操守；
2. 掌握社会工作的伦理守则。

## 第四章 社会福利制度

### （一）考核目标

本章的目标主要在于理解社会福利的含义，分类与特征，理解社会福利制度与社会工作之间的关系，重点理解社会工作在中国社会福利制度中的角色。

### （二）主要知识点

#### 第一节 福利的内涵及其与意识形态的关系

1. 了解福利的内涵
2. 了解主流意识形态类型
3. 理解社会福利及左翼意识形态的关系

#### 第二节 社会福利和社会福利制度

1. 掌握社会福利的含义；
2. 理解社会福利的分类；
3. 了解社会福利的特征。

#### 第三节 社会福利制度与社会工作的关系

1. 掌握社会福利制度的内涵与类型；
2. 理解社会福利模式与社会服务的提供模式；
3. 理解社会工作与社会福利制度的关系。



4. 了解中国社会福利制度的特征；
5. 了解当代中国社会福利制度中社会工作的发展。

## 第五章 社会工作的理论与知识基础

### （一）考核目标

本章的目标主要在于了解理论在社会工作实践中的重要性并理解理论与社会工作的关系。

### （二）主要知识点

#### 第一节 社会工作理论

1. 了解理论的含义；
2. 了解理论在社会工作实践中的重要性；
3. 理解理论与社会工作的关系。
4. 了解社会工作的外借理论与实务理论；
5. 了解解释性理论与介入理论。

#### 第二节 社会工作的知识基础

1. 了解社会工作知识体系的特性；
2. 了解社会工作知识体系的建构。

## 第六章 人类行为与社会环境

### （一）考核目标

本章的目标主要在于理解人类行为与社会环境的关系，了解人生各个阶段的特点、问题及相应对策。

### （二）主要知识点

#### 第一节 人类行为

1. 了解人类行为的含义与类型；
2. 掌握人在情境中的理念

#### 第二节 社会环境

1. 了解什么是社会环境；
2. 理解人类行为与社会环境的关系。

#### 第三节 人类成长

1. 了解儿童发展理论、特性及对策；
2. 理解青少年发展理论、特性及对策；
3. 了解成人发展理论、特性及对策；



4. 了解老年人发展理论、特性及对策。

## 第七章 社会工作过程

### （一）考核目标

本章的目标主要在于理解并掌握社会工作过程的五大基本要素，掌握专业关系的基本特点，并了解社会工作过程和社会工作者的角色。

### （二）主要知识点

#### 第一节 社会问题与社会工作干预

1. 掌握社会工作过程的五大基本要素；
2. 了解工作过程的基本系统。
3. 了解工作者与受助者的关系；
4. 掌握专业关系的基本特点。

#### 第二节 通用社会工作过程模式

1. 了解约定阶段的特征；
2. 了解评估问题阶段的特征；
3. 了解计划合约阶段的特征；
4. 了解工作介入阶段的特征；
5. 了解评估与结束阶段的特征。

#### 第三节 社会工作实务的通用过程

1. 了解接案阶段的特征；
2. 了解预估阶段的特征；
3. 了解计划阶段的特征；
4. 了解介入阶段的特征；
5. 了解评估阶段的特征；
6. 了解结案阶段的特征。

## 第八章 个案工作

### （一）考核目标

通过本章的学习，了解社会工作方法之一的个案工作方法的模式，熟悉个案工作阶段的工作重点，掌握个案工作的常用技巧。使学生在认识与了解社会工作方法之一的个案工作方法的模式、类型与特点的基础上，熟悉个案工作的过程，掌握个案工作的技巧。以便服务与他人和社会。

### （二）主要知识点



### 第一节 个案工作的概念及发展历史

1. 了解个案工作方法的起源与发展；
2. 理解什么是个案工作；
3. 掌握个案工作的理论基础。

### 第二节 个案工作的服务对象与功能

1. 了解个案工作的服务对象
2. 了解个案工作的功能

### 第三节 个案工作的哲学基础与价值观

1. 了解个案工作的哲学基础
2. 了解个案工作的价值观
3. 了解个案工作的伦理操守

### 第四节 个案工作的模式

1. 掌握心理社会治疗模式；
2. 掌握认知行为治疗模式；
3. 掌握理性情绪行为治疗；
4. 掌握任务中心模式；
5. 掌握危机介入模式；
6. 掌握人本治疗模式；
7. 掌握家庭治疗模式。

## 第九章 小组工作

### （一）考核目标

通过本章的学习，使学生在认识与了解社会工作方法之一的小组工作方法的  
概念、类型与特点的基础上，熟悉小组社会工作的过程，掌握小组工作的技巧。

### （二）主要知识点

#### 第一节 小组工作的概念及发展历史

1. 了解小组工作的起源与发展；
2. 掌握小组工作的概念；
3. 掌握小组工作的理论基础。

#### 第二节 小组工作的服务对象与功能

1. 了解小组工作的服务对象；
2. 了解小组工作的功能。

#### 第三节 小组的类型





1. 了解小组按照开放程度划分的类型；
2. 了解小组按照服务目标划分的类型。

#### 第四节 小组工作的模式及一般过程

1. 掌握社会目标模式；
2. 掌握治疗模式；
3. 掌握互动模式；
4. 掌握发展模式；
5. 掌握预防与康复模式。

## 第十章 社区工作

### （一）考核目标

通过本章的学习，在认识与了解社会工作方法之一的社区工作方法的概念、特点与目标的基础上，进一步了解社区工作的主要模式，熟悉社区社会工作各阶段的工作重点，掌握社区工作的常用技巧。充分认识和了解中国的社区工作的发展状况。

### （二）主要知识点

#### 第一节 社区工作的含义与功能

1. 了解社区工作方法的起源与发展；
2. 理解什么是社区工作；
3. 掌握社区工作的功能；

#### 第二节 社区工作的模式

1. 掌握社区工作的模式；
2. 掌握社区工作的理论基础。

#### 第三节 社区发展与社区建设

1. 了解社区发展的含义；
2. 了解社区建设的含义；
3. 了解社区发展与社区建设之间的关系。

## 第十一章 社会行政

### （一）考核目标

通过本章的学习，使学生了解社会政策的概念与过程，社会工作行政的概念与一般程序，掌握非营利组织管理与项目评估的能力，从而掌握管理社会工作机构的能力。



## （二）主要知识点

### 第一节 宏观社会行政

1. 了解社会政策的概念；
2. 掌握社会政策的意识形态和价值观；
3. 了解社会政策的一般过程；
4. 了解不同主体在社会政策中的角色。

### 第二节 社会工作行政

1. 了解社会工作行政的概念；
2. 掌握社会工作行政的价值和原则；
3. 了解社会工作行政的一般程序；
4. 了解社会工作行政的特点。

### 第三节 社会服务机构的治理与发展

1. 了解社会服务机构；
2. 了解非营利组织的管理；
3. 掌握项目评估的类型；
4. 了解项目评估的步骤。

## 第十二章 社会工作教育与专业发展

### （一）考核目标

通过本章的学习，认识与了解社会工作教育的意义和内涵，明白中国社会工作教育的现状以及中国社会工作教育的任务。

### （二）主要知识点

#### 第一节 社会工作教育在社会工作发展中的地位

1. 了解社会工作专业教育的意义；
2. 社会工作专业教育的内涵；
3. 理解社会工作教育在社会工作专业发展中的作用。

#### 第二节 社会工作教育的要求和规范

1. 了解社会工作专业教育的层次和结构；
2. 了解社会工作教育与专业化本土化的关系。

#### 第三节 我国社会工作教育的发展

1. 了解中国社会工作教育的历史；
2. 掌握中国社会工作教育的现状；
3. 了解中国社会工作教育的任务。





## 第十三章 中国社会工作的发展

### （一）考核目标

通过本章的学习，使学生认识与了解社会工作的未来发展。

### （二）主要知识点

#### 第一节 我国的本土社会工作实践

1. 了解二十世纪的社会变迁；
2. 中国社会工作的专业化；
3. 了解社会工作面临的挑战。

#### 第二节 社会转型与社会工作的发展；

1. 理解社会转型的涵义；
2. 理解社会工作对社会变迁与社会转型的回应。

#### 第三节 社会建设进程中的社会工作发展

1. 了解社会工作专业化的发展方向；
2. 了解社会工作专业化作为未来社会发展的重要战略；
3. 理解社会工作专业化与未来社会发展战略。

## III. 考试形式及试卷结构

1. 考试形式为闭卷，笔试，考试时间为 150 分钟，试卷满分为 200 分。
2. 试卷内容比例：每章占比大致相等。
3. 试卷内容比例：单选题占 10%，名词解释占 15%，简答题占 25%，论述题占 20%，案例分析题占 30%。
4. 试卷难易比例：易、中、难分别为 30%、50%、20%。

## IV. 参考书目

《社会工作导论》，王思斌，北京大学出版社，2021 年 08 月第三版，ISBN：

9787301323335

## V. 题型示例

### 一、单选题（每题 2 分，共 20 分）

1. 2015 年，天津 8.12 爆炸事发突然，当地社会工作服务机构第一时间赶赴现场开展紧急救援，他们首先应该开展的是（ ）  
A. 及时开展危机干预                      B. 重建社区经济秩序



C. 恢复社区生活秩序

D. 修复社区社会支持系统

## 二、名词解释（每题 6 分，共 30 分）

1. 社区

## 三、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1. 什么是社会工作？

## 四、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 论述社会工作伦理难题及处理原则。 五、案例分析题（每题 20 分，共 60 分）

**案例：**杨女士，35 岁，因患有尿毒症需要不间断地去医院进行血液透析，费用特别高，杨女士因为生病，又无法从事正常的工作，只能在社区找到一个看门的工作，收入十分微薄。杨女士的丈夫郭先生 36 岁，一年前在工地干活时受伤，治疗后右手经鉴定为 4 级残疾，无法继续之前的工作，并且工地也不给予工伤赔偿，郭先生因缺乏其他工作技能，一时也找不到合适的工作，没有丝毫的经济收入。他们还有一个上初中的儿子需要供养，家庭生活异常窘迫；虽然他们一家被认定为低保户，每月可以拿到少量的低保金，但对于他们的家庭所需要的来讲远远不够。对此，郭先生已多次向社区居委会请求给予帮助，但是没有任何回应。

**问题：**

1. 请运用优势视角的理论，分析郭先生一家的自身资源。
2. 请运用系统理论分析郭先生一家的社会资源。

# 善芽普通专升本

广州市天河区五山路141号华南师范大学西门尚德大厦609

