

2023 年湛江科技学院普通专升本考试大纲

信息管理与信息系统《管理信息系统》

I. 考试性质

普通高等学校专升本招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试，专升本考试应有较高的信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

《管理信息系统》是所有报考湛江科技学院 2023 年普通专升本信息管理与信息系统专业考生必考的专业综合课。

II. 考试内容和要求

一、考试基本要求

注重考查考生理解和掌握本课程基本知识和基本理论及其运用。

二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”“理解”“应用”三个层次，具体含义是：

识记：对本课程有关的名词、概念和基本知识的正确记忆。

理解：在识记的基础上，理解本课程所涉及的基本概念、基本原理及它们之间内在的联系。

应用：在理解的基础上，科学地分析和解释有关现象，运用有关理论说明现实问题。

第一章 信息系统与管理

一、考核知识点

1. 信息及其度量
2. 信息系统的概念及发展
3. 信息系统及管理
4. 管理信息系统面临的挑战
5. 信息系统的伦理

二、考核要求

1. 识记
 - (1) 信息的概念
 - (2) 信息系统的概念
2. 理解
 - (1) 信息的性质及度量
 - (2) 信息系统的发展



- (3) 管理信息系统面临的挑战
- (4) 信息系统的伦理问题
- 3. 应用
 - (1) 掌握信息系统及管理的关系

第二章 管理信息系统的概念

一、考核知识点

- 1. 管理信息系统的概念
- 2. 管理信息系统与环境
- 3. 管理信息系统的分类
- 4. 企业资源计划（ERP）

二、考核要求

- 1. 识记
 - (1) 管理信息系统的定义、特点
 - (2) ERP 系统概念、商业价值
- 2. 理解
 - (1) 管理信息系统的结构
 - (2) 组织战略与竞争优势
 - (3) 生产过程的特征
 - (4) 管理的规范化程度
 - (5) 组织规模与系统性
 - (6) 信息处理与人
 - (7) 管理信息系统的分类
- 3. 应用
 - (1) ERP 系统的结构
 - (2) ERP 的经营理念

第三章 管理信息系统的技术基础

一、考核知识点

- 1. 数据处理
- 2. 数据组织
- 3. 数据库技术
- 4. 计算机网络
- 5. 云计算技术
- 6. 大数据技术

二、考核要求



1. 识记

- (1) 数据处理的概念
- (2) 计算机网络的概念与分类
- (3) 云计算的概念及分类
- (4) 大数据的概念

2. 理解

- (1) 数据处理的主要目的、基本内容
- (2) 数据处理时需要考虑的问题
- (3) 数据组织
- (4) 典型的网络通信技术
- (5) Internet/Intranet、虚拟专用网、Extranet

3. 应用

- (1) 掌握数据库系统的构成、数据模型
- (2) 掌握计算机网络体系结构、网络拓扑结构

第四章 管理信息系统的战略规划开发方法

一、考核知识点

- 1. 管理信息系统战略规划
- 2. 制定管理信息系统战略规划的步骤
- 3. 制定管理信息系统战略规划的常用方法
- 4. 管理信息系统生命周期及其应用发展阶段
- 5. 企业信息系统业务流程重组
- 6. 开发管理信息系统的策略和方法

二、考核要求

1. 识记

- (1) 管理信息系统战略规划的概念、作用
- (2) 企业流程重组的概念

2. 理解

- (1) 管理信息系统战略规划的内容
- (2) MIS 战略规划的组织
- (3) 制定战略规划的具体步骤
- (4) 制定管理信息系统战略规划的常用方法
- (5) 管理信息系统生命周期
- (6) 信息系统应用发展的阶段论

3. 应用

- (1) 企业信息系统业务流程重组的思想与原则



- (2) 企业信息系统业务流程重组类型和步骤
- (3) 开发管理信息系统的策略和方法

第五章 管理信息系统的系统分析

一、考核知识点

- 1. 系统开发的生命周期法和结构化方法
- 2. 系统分析的目标与任务
- 3. 管理业务调查
- 4. 数据流程调查
- 5. 数据字典
- 6. 处理逻辑的描述工具
- 7. 管理模型分析确定
- 8. 逻辑系统优化分析
- 9. 提出新系统的逻辑方案

二、考核要求

- 1. 识记
 - (1) 系统开发生命周期
- 2. 理解
 - (1) 结构化开发方法
 - (2) 系统分析的目标及任务
 - (3) 管理模型分析
 - (4) 逻辑系统优化分析
- 3. 应用
 - (1) 掌握管理业务调查分析、数据流程调查分析
 - (2) 掌握数据字典的构建
 - (3) 提出新系统的逻辑方案

第六章 管理信息系统的系统设计

一、考核知识点

- 1. 系统设计的主要工作
- 2. 代码设计
- 3. 系统架构设计
- 4. 功能结构设计
- 5. 信息系统流程图设计
- 6. 系统物理配置方案设计
- 7. 数据存储设计



8. 输出设计
9. 输入设计
10. 处理流程图设计
11. 制定设计规范和编写设计报告

二、考核要求

1. 理解
 - (1) 理解系统设计的主要工作
2. 应用
 - (1) 掌握系统架构设计、功能结构设计、
 - (2) 掌握信息系统流程图设计
 - (3) 能够进行数据存储设计、处理流程图设计
 - (4) 能够编写设计报告

第七章 管理信息系统的系统实施

一、考核知识点

1. 物理系统的实施
2. 程序设计
3. 软件开发工具
4. 程序和系统调试
5. 系统切换

二、考核要求

1. 识记
 - (1) 电子商务的定义、特点、分类
 - (2) 商业模式的定义
 - (3) 移动电子商务的定义及特点
 - (4) 网络营销的概念及特点
2. 理解
 - (1) 物理系统实施的步骤
 - (2) 软件开发工具的种类
3. 应用
 - (1) 掌握系统实施过程中的程序设计、程序和系统调试

第十二章 电子商务

一、考核知识点

1. 电子商务的概念
2. 电子商务的技术基础和结构



3. 电子商务的商业模式
4. 电子商务的支付问题
5. 电子商务与物流系统
6. 移动电子商务
7. 网络营销

二、考核要求

1. 识记
 - (1) 电子商务的定义、特点、分类
 - (2) 商业模式的定义
 - (3) 移动电子商务的定义及特点
 - (4) 网络营销的概念及特点
2. 理解
 - (1) 电子商务的发展阶段
 - (2) 电子商务的技术基础
 - (3) 电子商务的结构
 - (4) 电子商务的商业模式要素
 - (5) 电子商务的支付问题
 - (6) 电子商务下现代物流的特征
 - (7) 第三方物流
 - (8) 物流信息化
 - (9) 移动电子商务的发展阶段
 - (10) 移动电子商务的技术基础
 - (11) 网络营销的策略及方式
3. 应用
 - (1) 掌握电子商务的典型商业模式
 - (2) 掌握移动电子商务的商业模式

第十三章 电子政务

一、考核知识点

1. 电子政务的概念
2. 电子政务的模式类型与应用
3. 电子政务系统的结构
4. 新一代信息技术环境下的电子政务

二、考核要求

1. 识记
 - (1) 电子政务的定义



2. 理解

- (1) 电子政务的背景
- (2) 电子政务建设的目的
- (3) 电子政务的含义、内容
- (4) 电子政务模式类型与应用
- (5) 新一代信息技术环境下的电子政务

3. 应用

- (1) 掌握电子政务系统的体系结构
- (2) 掌握电子政务系统的网络结构

第十四章 电子健康

一、考核知识点

1. 电子健康概述
2. 电子健康的信息技术基础
3. 电子健康的应用
4. 电子健康的影响

二、考核要求

1. 识记

- (1) 电子健康及特点

2. 理解

- (1) 电子健康的发展现状
- (2) 电子健康的发展趋势与面临的挑战
- (3) 电子健康的信息技术基础
- (4) 电子健康的应用
- (5) 电子健康的影响

第十五章 跨组织信息系统

一、考核知识点

1. 跨组织信息系统
2. 供应链管理系统
3. 客户关系管理系统
4. 跨组织信息系统全球化

二、考核要求

1. 识记

- (1) 跨组织信息系统概念、类型
- (2) 供应链管理系统概念



2. 理解

- (1) 供应链管理系统功能、结构
- (2) 供应链合作伙伴选择
- (3) 供应链管理中的客户关系管理
- (4) 客户关系管理系统功能
- (5) SCM、ERP 与 CRM 的集成
- (6) 跨组织信息系统全球化趋势

3. 应用

- (1) 掌握跨组织信息系统全球化实施要点

第十八章 信息系统安全

一、考核知识点

1. 信息系统安全概述
2. 信息安全技术
3. 信息系统安全管理
4. 信息系统安全等级保护
5. 云计算安全保护

二、考核要求

1. 识记

- (1) 信息系统安全基本概念
- (2) 信息安全等级保护概念

2. 理解

- (1) 信息系统安全体系框架
- (2) 信息安全技术分类
- (3) 典型信息安全技术
- (4) 信息系统安全等级保护
- (5) 云计算安全模型及管理对策

3. 应用

- (1) 掌握数据安全保护
- (2) 掌握网络安全防护
- (3) 掌握应急响应机制
- (4) 掌握等级保护风险评估和实施流程

III. 考试形式及试卷结构

一、考试方法

闭卷，笔试，考试时长为 150 分钟，试卷满分为 200 分。



二、试卷内容比例

第一章 5%、第二章 10%、第三章 15%、第四章 15%，第五章 15%，第六章 10%，第七章 5%，第十二章 5%，第十三章 5%，第十四章 5%，第十五章 5%，第十八章 5%。

三、试卷题型结构

单项选择题 25 题共 75 分，判断题 10 题共 30 分，简答题 8 题共 75 分，应用题 2 题共 20 分

IV. 参考书目

《管理信息系统》（第七版），黄梯云、李一军、叶强主编，高等教育出版社，2019 年出版。



善芽普通专升本

广州市天河区五山路141号华南师范大学西门尚德大厦609

